

Договор оферты PREMSTAR

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта»), и при её акцепте любое лицо, производящее оплату цифрового товара, становится Покупателем и принимает условия настоящей Оферты.

2. Предмет договора

Продавец обязуется предоставить пополнение баланса Stars в Telegram. Покупатель обязуется оплатить стоимость на условиях, установленных настоящей Офертой.

3. Порядок оформления и оплаты

- Покупатель устанавливает баланс пополнения
- Покупатель указывает имя пользователя Telegram
- Оплата производится способами, указанными на сайте premstar.shop
- После подтверждения оплаты Покупатель получает услугу Пополнения Баланса Telegram Stars на свою учетную запись

4. Цифровой товар

Цифровой товар предоставляется в виде электронных файлов, ссылок для скачивания либо в иной автоматизированной форме.

5. Возвраты и претензии

- В случае, если Покупатель надлежаще оплатил заказ, но услуга не была предоставлена в установленном порядке, Покупатель обязан уведомить Службу Поддержку Продавца. Продавец обязуется осуществить доставку товара вручную либо произвести возврат денежных средств на счёт Покупателя.
- Покупатель соглашается с тем, что после успешного завершения платёжной операции он не вправе инициировать споры, претензии или оспаривание транзакций через платёжные агрегаторы при условии, что услуга была предоставлена в соответствии с договорными условиями, опубликованными на сайте Продавца.
- Возврат денежных средств осуществляется исключительно на те реквизиты, которые были использованы Покупателем для оплаты (банковская карта либо электронный кошелёк). Возврат на иные реквизиты не допускается.

- Заявку на возврат средств можно оформить в течение 14 календарных дней с момента заказа. По истечении этого срока возврат средств невозможен.
- При обнаружении подозрительных или мошеннических действий, включая попытки обмана или злоупотребления услугами сайта, ваша учетная запись может быть заблокирована без возможности восстановления. В таком случае возврат средств не производится.
- Для оформления возврата средств необходимо обратиться в службу поддержки сайта через официальные каналы связи. Возврат осуществляется только после проверки заявки и подтверждения правомерности требования.

6. Ответственность сторон

- Продавец не несёт ответственности за невозможность доступа к предоставлению услуг, не зависящим от Продавца (например, технические проблемы на стороне Покупателя).
- Продавец не несёт ответственности в случае неверно указанного логина Telegram.

7. Прочие условия

Настоящий договор регулируется законодательством и вступает в силу с момента оплаты цифрового товара.